

„Impuls do zmiany”

nr RPLD.09.01.01-IP.01-10-002/20

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

HARMONOGRAM FORM WSPARCIA

W ramach projektu: „Impuls do zmiany”

Nr RPLD.09.01.01-IP.01-10-002/20

SZKOLENIE ZAWODOWE

Sprzedawca

czas trwania – 80 godzin

miejsce szkolenia: Łagiewniki Nowe, ul. Smardzewska 2

Lp.	Data	Godziny	Temat zajęć edukacyjnych
1.	14.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Praca w placówkach handlowych: uwarunkowania pracy w handlu; podstawowe zasady etyki w pracy sprzedawcy; kultura obsługi klienta. Organizowanie pracy w handlu: organizacji pracy; podział pracy w placówkach handlowych; zakres obowiązków na stanowisku pracy; harmonogram pracy; organizacja stanowiska pracy sprzedawcy.
2.	15.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Formy obsługi klientów: formy sprzedaży; przebieg procesu sprzedaży; przygotowanie towarów do sprzedaży; indywidualizacja obsługi klientów; psychologiczne typy klientów; prowadzenie skutecznej rozmowy sprzedażowej; negocjacje w handlu.
3.	16.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Kształtowanie zachowań klientów: budowanie strategii sprzedaży; strategia sprzedaży a oferta sprzedaży; reklama a oferta handlowa; oferta handlowa.
4.	17.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Uwarunkowania sprzedaży towarów: podstawowe pojęcia dotyczące zawierania umów sprzedaży; sprzedaż konsumencka; procedury postępowania reklamacyjnego; ochrona praw konsumenckich.
5.	18.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Rozliczenia handlowe: formy zapłaty za towar; sprzedaż ratalna; inkaso należności; organizacja rozliczania usług; ewidencja i dokumentacja sprzedaży towarów.
6.	21.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Bezpieczne wykonywanie pracy sprzedawcy: organizowanie stanowiska pracy; zasady i przepisy BHP i P.POŻ; zasady



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



województwo
łódzkie

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Impuls do zmiany”

nr RPLD.09.01.01-IP.01-10-002/20

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

		(8h dydaktycznych)	ochrony środowiska; system pomocy medycznej w sytuacji wypadku; zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia; pierwsza pomoc. Przyjmowanie towarów do sprzedaży: zasady przyjmowania towarów; dokumentowanie dostaw towarów; przepisy prawa i normy jakości (ilościowy i jakościowy odbiór towarów); postępowanie z towarami wadliwymi i uszkodzonymi.
7.	22.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Przygotowanie towarów do sprzedaży: ceny, marże, podatek VAT, akcyza; zasady oznakowania towarów; przygotowanie towarów do sprzedaży, ekspozycja; alokacja towarów w magazynie i sali sprzedażowej; racjonalna gospodarka odpadami.
8.	23.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Rozmowa sprzedażowa, promocja oferty sprzedażowej: kultura i etyka w zawodzie handlowca; czynności sprzedawcy; obsługa klientów w różnych formach sprzedaży; rozmowa sprzedażowa; działania promujące przedsiębiorstwo; oferta handlowa i sposoby jej prezentacji; informacje o towarze.
9.	24.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Wydawanie towarów i dokumentowanie transakcji kupna-sprzedaży: obsługa urządzeń technicznych; dokumentowanie sprzedaży; rozliczanie należności; środki płatnicze; dowody zakupu; zasady wydawania towarów; podatek VAT. Czynności posprzedażowe: odpowiedzialność materialna sprzedawcy; zabezpieczenie towarów; inwentaryzacja towarów w punkcie detalicznym; zabezpieczenie i odprowadzanie utargów; ochrona praw klienta.
10.	25.06.2021	8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ (8h dydaktycznych)	Ćwiczenia. Test sprawdzający nabytą wiedzę z omówieniem wyników.